



PLA DE CONVIVÈNCIA

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

El document PLA de CONVIVÈNCIA que a continuació presentem és l'instrument on es reflecteixen les accions que el centre docent desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes. Aquest document és fruit de l'anàlisi de la realitat de la nostra escola per part del personal del centre, per les famílies i sobretot per l'alumnat i incorpora aspectes que ja es treballen diàriament a l'escola i noves propostes a desenvolupar.

Aquest pla de convivència es nodreix de la proposta educativa del nostre centre i declara la voluntat d'assolir un nivell de violència 0. En aquest sentit busquem sempre donar a l'alumnat les eines bàsiques més adequades al seu context i al moment que els ha tocat viure per tal que l'ajudin a conèixer les diferents realitats del seu entorn i alhora l'ajudin a mostrar-se tal com és, acceptant les qualitats i limitacions, tant pròpies com d'aquells que l'envolten. Per educar en la convivència caldrà basar-se en les relacions humanes, capacitar les persones per saber trobar allò que ens uneix més que el què ens diferencia, i promoure el coneixement de tots els membres de la comunitat educativa per així establir unes relacions de respecte atès que aquest coneixement és la base de l'estimació.

Estem convençuts que creant una cultura que promogui l'elogi de les qualitats i valors que aporten cadascun dels agents implicats ens ajudarà a tots a conèixer, aprendre i estimar tots aquells que formem la comunitat educativa.

ÍNDEX:

1. Conceptes clau dins de la convivència escolar
2. Rols de situacions d'assetjament
3. Tipus de conflictes
4. Dades del centre i contextualització.
5. Diagnosi – Resultats
6. Objectius generals i específics de centre
7. Actuacions previstes
8. Planificació
9. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflicte
10. Indicadors

1. Conceptes clau dins de la convivència escolar.

Tot seguit anomenem i definim alguns conceptes claus del Pla de Convivència que ens ajudaran a entendre a treballar conjuntament la convivència dins de la nostra escola:

- **Agressió** : acció no justificada contra l'equilibri, la integritat o els drets d'una persona mitjançant amenaces o atacs.
- **Assertivitat** : És la capacitat d'expressar i defensar les pròpies emocions i idees tot respectant les dels altres.
- **Assetjament (Bullying)**: Qualsevol forma de maltractament físic, verbal, psicològic, social, moral, sexual, ideològic o virtual, sostingut en el temps, definit per la seva freqüència i intencionalitat de causar dany i patiment a un subjecte en concret, que pot ser exercit per un individu o un grup, amb participació passiva o activa de la resta de companys, produït per una desigualtat de poder, generant un canvi de personalitat en la víctima o víctimes (ansietat, descens de l'autoestima, quadres depressius) que dificulten la seva integració en el medi escolar i el desenvolupament normal dels aprenentatges. Aquesta acció negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la que difícilment pot sortir-ne pels seus propis mitjans.
- **Ciberassetjament**: assetjament intencionat, repetit i mantingut en el temps portat a terme a través de les tecnologies que pot produir-se a l'escola i fora d'ella, amb o sense anonimat per grups d'individus contra víctimes que no poden defensar-se.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- **Empatia:** És la capacitat per connectar, respectuosament, amb els sentiments i les emocions de les altres persones i per comprendre els seus arguments i punts de vista.
- **Pràctiques restauratives:** Les pràctiques restauratives constitueixen un ventall d'eines que permeten prevenir, detectar, gestionar i resoldre les situacions de conflicte per tal de millorar la convivència i reforçar els vincles afectius entre les persones afectades per aquestes situacions.
- **Violència:** Coacció física o moral exercida sobre una persona per obligar-la a una determinada acció o omissió.
- **Absentisme :** és l'absència reiterada i no justificada, dins de l'horari escolar, d'alumnat en edat d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat.
- **Acollida:** és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous membres de la comunitat educativa, o els que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre, i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen.
- **Coeducació:** Acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de l'alumnat, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant la igualtat real d'oportunitats. Cerca l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per a la diversitat de l'alumnat.
- **Competències socioemocionals:** és la presa de consciència d'un mateix i la millora de les condicions de les relacions interpersonals i, per tant, de la convivència dins els centres educatius.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- **Comunicació:** entre família i escola és el conjunt sistemàtic d'actuacions i canals que el centre educatiu posa en funcionament amb l'objectiu de compartir la responsabilitat educativa i millorar l'èxit educatiu de l'alumnat i també el funcionament del centre. Cal explicitar a les famílies què fem i per què ho fem en tot moment i, amb el mateix propòsit, conèixer quines són les seves expectatives i opinions.
- **Conflicte:** situació en la qual dues o més persones estan en desacord perquè els seus interessos són incompatibles, o bé, els perceben així.
- **Educació intercultural:** Promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a conviure en una mateixa comunitat. Promou l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com un element de cohesió i igualtat d'oportunitats.
- **Educació per la pau:** La convivència és el valor primer de tota societat que busqui la pau i que utilitza el diàleg per resoldre tot tipus de qüestions.
- **Esforç:** l'esforç és la capacitat que tenim de treballar durant un temps continuat per aconseguir uns objectius determinats. Constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major rendiment.
- **Mediació :** procés de gestió positiva de conflictes.
- **Inclusió:** suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. La inclusió pretén que siguin els mateixos centres educatius els que s'adaptin a la diversitat de l'alumnat que tenen escolaritzat de manera que el centre identifiqui les barreres que dificulten l'aprenentatge, la socialització i la participació de l'alumnat i cercar-les, eliminar-les o minimitzar-les.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- **Norma:** La norma és l'instrument regulador de la convivència que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom. Les normes del centre estan recollides en el document NOFC (Normes d'Organització i Funcionament del Centre), que són les propostes compatibles i coherents amb la normativa vigent de rang superior i adaptables a l'especificat del nostre centre educatiu.
- **Participació:** és molt clar que s'aprèn participant. En aquest sentit el centre necessita d'estructures que facilitin la participació dels alumnes i pràctiques que hi convidin. De manera especial l'escola incideix en la participació de les famílies en la tasca educativa de l'escola. La seva implicació és un factor determinant en l'èxit educatiu dels seus fills. La carta de compromís educatiu és l'instrument que estableix el marc de comunicació i de participació entre l'escola i la família per dur a terme una acció coherent i coordinada en el desenvolupament personal, acadèmic i social de cada infant i jove.
- **Respecte:** Principi bàsic per viure i conviure en societat, actitud de reconeixement dels drets de les persones i la valoració de la seva identitat, opinió i manera de pensar. És necessari potenciar el respecte a un mateix, als altres, al món.
- **Responsabilitat :** Capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels propis actes.

(Extret del Projecte de Convivència i èxit educatiu. Departament d'Ensenyament. 2016)

2. Rols de situacions d'assetjament.

"En una broma tothom riu i ningú no resulta perjudicat, mentre en l'assetjament hi ha una víctima".

Dan Olweus, descriu els diferents rols que es poden adoptar davant una situació d'assetjament. Cal recordar que davant d'aquest tipus de situacions no hi ha una situació neutral.

- **Persona víctima:** qui rep l'agressió.
- **Persona agressora :** comença l'assetjament i en pren part activa.
- **Persona seguidora :** no comença l'assetjament però en pren part activa.
- **Persona partidària :** no pren part activa però el recolza mostrant un suport obert.
- **Persona espectadora :** no pren posició, el que succeeix no va amb ella.
- **Possible persona defensora:** pensa que caldria ajudar la víctima, però no ho fa.
- **Persona defensora :** no li agrada l'assetjament i ajuda a la víctima o ho intenta.

(Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals. Arxiu

4. Deu punts per conèixer millor el fenomen)

3. Tipus de conflictes.

A la nostra escola es defineixen dos tipus de conflictes en funció de la seva gravetat: els conflictes lleus i els conflictes greus.

- Entenem per **conflicte lleu** quan les conductes dels nostres alumnes són considerades contràries a les normes de convivència.

- Entenem per **conflicte greu** quan les conductes dels nostres alumnes són greument perjudicials per a la convivència.

Per tots dos casos es descriuen les conductes que seran mereixedores de correcció així com les mesures correctores. La imposició de sancions per conductes greument perjudicials per a la convivència del centre i considerades faltes greus correspondrà al director de l'escola. Les faltes considerades greus podran ser objecte de sanció amb la prèvia instrucció d'un expedient (només en el cas que les famílies estiguin en desacord amb la decisió de l'escola). En l'article 96 de les NOFC es descriu el procediment de com fer la instrucció d'un expedient disciplinari.

4. Dades del centre i contextualització

DADES DEL CENTRE

Codi:	08026762
Nom:	La Presentació de la Mare de Déu
Titularitat:	Concertat
Adreça:	Av. Montevideo, 14
Telèfon:	937591687
Adreça Electrònica:	escola@franciscanesvilassardemar.org

CONTEXTUALITZACIÓ

Avui, el món actual, té una realitat multilingüe, multicultural i global, per això Franciscanes Vilassar de Mar ofereix una proposta educativa que doni resposta a aquesta demanda de la societat.

L'escola Franciscanes Vilassar de Mar, avalada per la seva experiència i solidesa de més d'un segle, fa front als reptes del segle XXI, proporcionant una educació de qualitat.

Un dels objectius del nostre Projecte educatiu es basa en la creació d'un entorn on s'afavoreixi i garanteixi el creixement de tot l'alumnat des del respecte envers a un mateix i a l'altre així com la llibertat i la responsabilitat de crear una societat més acollidora i plural. Per això entenem que la convivència implica la participació de tota la comunitat educativa per aprendre a conviure de manera positiva, amb respecte i amb diàleg i integrant visions i sensibilitats diferents.

Des de la nostra escola es dona molta importància al respecte, a la democràcia, al diàleg, a la comunicació, al treball conjunt entre família i escola, al coneixement d'un mateix i dels altres, a l'esforç, a la responsabilitat, etc. Per això treballem per aconseguir:

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- Un bon clima escolar i de relació entre totes les persones de l'escola que afavoreixi el respecte mutu, el benestar, l'entesa i la voluntat de col·laboració.
- Formar a l'alumnat per tal que assumeixi un paper actiu en la gestió de la convivència, a més a més, de garantir que es trobi integrat en l'ambient del centre i sigui capaç de tractar els altres amb respecte.

L'alumnat és el centre d'interès i principal protagonista de l'acció educativa. La seva participació activa en el procés formatiu consolida els coneixements, les actituds i els valors cristians i per tal d'enriquir la formació del nostre alumnat i contribuir en el seu creixement personal (tant acadèmic com emocional) oferim diverses activitats complementàries vinculades a aquest tema, les quals beneficien al 100% la seva formació integral. Utilitzem mètodes actius, experiencials i manipulatius per facilitar el desenvolupament d'habilitats i coneixements dels diferents àmbits d'aprenentatge. L'educació emocional i la resolució de conflictes entre iguals acompanyen l'itinerari formatiu de l'alumnat per créixer en la cultura de la pau.

Dins del Departament d'orientació psicopedagògica comptem amb dos psicòlegs i una especialista de l'EAP que proporcionen una resposta educativa adequada segons les necessitats de l'alumnat, de les famílies i del professorat. Actualment la nostra escola està adscrita al projecte "*Aquí prou bullying*" en el qual participarà tot el claustre de mestres. A més s'han anat fent formacions relacionades amb l'educació emocional, la resolució de conflictes, el treball del mediador, etc.

5. Diagnosi - Resultats

Durant el primer trimestre del curs 2019-2020 s'han elaborat unes enquestes sobre el Pla de Convivència a través de les quals hem pogut valorar quines són les mancances o els temes a treballar en el nostre centre. Aquestes enquestes s'han passat a tot el professorat de l'escola, a les famílies dels nostres alumnes i als alumnes de Cicle Superior. Un cop fet el buidat, ens hem adonat que 3 dels temes en els què hem d'aprofundir més són: educar en l'esforç i la responsabilitat, la gestió i resolució positiva dels conflictes i la comunicació.

COMUNICACIÓ

Punts molt forts

- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.

Punts forts

- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

Punts febles

- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Formem a la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

Punts molt febles

- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts molt forts

- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Punts forts

- Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge.
- Detectem els conflictes que es donen a l'aula.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.
- Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.
- Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.
- Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.
- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.
- Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

- Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.
- Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Punts molt febles

- Disposem d'un servei de mediació escolar.

EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

Punts forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en l'esforç i la responsabilitat.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'esforç i la responsabilitat.
- Participem en xarxes de centres que promouen els valors de l'esforç i la responsabilitat, i el compromís cívic.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.
- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en els valors de l'esforç i la responsabilitat.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció del valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.

Punts febles

- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.
- Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

6. Objectius

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius. 1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre. 1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte. 1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
2. Ajudar a cada alumne/a a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau. 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

7. Actuacions previstes

1. Valors i actituds

Tema: **EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT**

	Actuacions
Centre	Donar a conèixer en el Pla d'acollida models positius d'implicació i compromís en els estudis i en el centre (alumnes de cursos superiors, exalumnes, etc.), així com els mèrits (premis, publicacions, etc.) en reconeixement al compromís de qualsevol membre de la comunitat. Recurs B3 Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. Recurs B5 Incloure en la Programació general anual de centre accions per promoure el valor de l'esforç i la responsabilitat. Recurs B2 Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat. Recurs B4 Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. Recurs B1 Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3
Aula	Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat. Recurs A1

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

Entorn	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fer difusió d'experiències i bones pràctiques d'implicació i compromís. Recurs D3 Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. Recurs D2 Obrir el centre a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i a les famílies les seves propostes d'acció educativa. Recurs D1
--------	--

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

2. Resolució de conflictes

Tema: **GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES**

	Actuacions
Centre	Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. Recurs A2 Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. Recurs D3 Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. D3 Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus. Recurs D5 Fer difusió del servei de mediació. Recurs E2 Impulsar la xarxa d'iguals per donar suport i fer seguiment de l'alumnat amb conductes disruptives (tutoria entre iguals, cercle de confiança, etc.). Recurs C5 Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests Recurs C5 Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2 Organitzar el servei de mediació. Recurs E1 Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i servei de mediació. Recurs A1 Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. Recurs B1

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

Aula	Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals. Recurs G1 Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1
Entorn	Impulsar una xarxa d'àmbit comunitari que detecti i analitzi els conflictes més freqüents que es produeixen a l'entorn per fer propostes d'actuació. Recurs C1 Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. Recurs B1 Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials. Recurs C2

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

3. Organització de centre

Tema: **COMUNICACIÓ**

	Actuacions
Centre	Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics. Recurs C1 Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2 Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli. Recurs F1 Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa. Recurs A1 Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1 Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'internet. Recurs C3 Tenir en compte les orientacions i recursos que ofereix el Pla TAC a l'hora de garantir la presència del centre a internet (portal del centre, plataforma virtual, etc.). Recurs C2 Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de millorar la informació i comunicació amb les famílies. Recurs C5.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

Aula	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs D4 Fer del bloc d'aula o pàgina web una eina d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. Recurs D1 Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats. Recurs F1 Potenciar la figura de mare o pare delegat d'aula com a vehicle de comunicació i informació a les famílies. Recurs F2 Utilitzar plataformes de formació a distància (moodle) que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes (fòrum general, minifòrum, etc). Recurs D2
Entorn	Formar part d'una xarxa de centres. Recurs B1 Mantenir espais de comunicació virtual amb altres centres. Recurs B3

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Crear espais i canals de comunicació diversificats per recollir suggeriments i comentaris, tant virtuals com físics. Recurs C1	Actualització de la pàgina web i el blog de l'escola així com potenciació de l'ús de la plataforma Clickedu per mantenir més contacte amb les famílies.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Comunicació	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació i comunicació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). Recurs D4	Orientacions i recursos per facilitar l'adquisició de la competència digital dels alumnes en un entorn segur i responsable.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Fer del bloc d'aula o pàgina web una eina d'informació i comunicació de les tasques escolars i altres informacions d'interès. Recurs D1	Fer de la plataforma digital i del blog de l'escola una eina de treball i comunicació dels alumnes i de les famílies.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Comunicació	Fomentar la tutoria entre iguals per facilitar la comunicació amb alumnat nouvingut o amb altres necessitats. Recurs F1	Padrins i padrines d'aula: programa d'apadrinament d'alumnat nouvingut amb el qual es pretén afavorir la seva integració en el centre educatiu.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Formar part d'una xarxa de centres. Recurs B1	Intercanvi amb altres escoles: projecte que consisteix en un intercanvi d'activitats o realització d'activitats compartides a través del correu electrònic entre escoles de primària del poble.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Comunicació	Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. Recurs H2	Elaboració d'un document en el qual es recullin un conjunt d'indicadors (grau d'implicació, qualitat en l'execució, grau d'impacte) per valorar les actuacions dutes a terme en el centre tot fomentant diverses línies d'intervenció en el marc del projecte de convivència.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Final de curs

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Incorporar en el Pla de formació de centre accions orientades a l'adequació de les estratègies i habilitats comunicatives, enteses en el sentit més ampli. Recurs F1	Pendents de l'oferta formativa.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Inici de curs
Comunicació	Mantenir espais de comunicació virtual amb altres centres. Recurs B3	Intercanvi amb altres escoles: projecte que consisteix en un intercanvi d'activitats o realització d'activitats compartides a través del correu electrònic entre escoles de primària del poble.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa. Recurs A1		Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Comunicació	Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre els sistemes d'informació i comunicació del centre. Recurs H1	Enquestes enviades a les famílies sobre diferents temes que 4es tracten o que poden crear inquietuds.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Tenir en compte les indicacions sobre protecció de dades i imatges que aporten els documents per a l'organització i la gestió dels centres en relació amb l'ús d'Internet. Recurs C3	Actualització de tota la documentació que es demana a les famílies.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Comunicació	Tenir en compte les orientacions i recursos que ofereix el Pla TAC a l'hora de garantir la presència del centre a Internet (portal del centre, plataforma virtual, etc.). Recurs C2	Orientacions i recursos per promoure, entre altres objectius, el desplegament i la inserció de les TIC en els àmbits educatiu, administratiu i comunicatiu del centre i l'assoliment de la competència digital per part de la comunitat escolar.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Comunicació	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de millorar la informació i comunicació amb les famílies. Recurs C5.	Foment de l'ús de la plataforma Clickedu per mantenir més contacte amb les famílies.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar
Comunicació	Utilitzar plataformes de formació a distància (moodle) que faciliten la comunicació entre el professorat i els alumnes (missatgeria, calendari) i entre els mateixos alumnes (fòrum general, minifòrum, etc). Recurs D2	Foment de l'ús de la plataforma Clickedu per mantenir més contacte amb les famílies.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Analitzar els conflictes que es donen al centre i les estratègies de resolució i elaborar una diagnosi de necessitats. Recurs A2	Full d'anàlisi i registre dels conflictes de centre per tal de poder portar un control i poder posar-hi solució.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Aprofitar les xarxes de suport entre iguals per a la gestió i la resolució de conflictes entre iguals. Recurs G1	Grups d'ajuda al pati: els alumnes de 5è de primària formen grups d'ajuda durant l'hora de l'esbarjo. Ofereixen suport i fan supervisió per tal que puguin gaudir d'aquesta estona sense conflictes. A més, també poden proposar jocs o activitats per aquesta estona de lleure.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Difondre les NOFC, mitjançant diferents formats, a tots els membres de la comunitat escolar per tal de garantir el bon funcionament del centre. Recurs C4	Difusió del document de les normes d'organització i funcionament del centre a tots els membres de la comunitat educativa.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar pautes d'observació amb indicadors per a la detecció de conflictes. Recurs D3	Full d'anàlisi i registre dels conflictes de centre per tal de poder portar un control i poder posar-hi solució.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Elaborar protocols de detecció i intervenció de conflictes lleus. Recurs D5	Seguiment dels protocols marcats pel centre.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i professorat del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes en el procés educatiu. <u>Recurs J1</u>	Coneixement i compliment per part de les famílies i dels alumnes de la carta de compromís que signen a l'inici de l'escolarització al centre.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Inici de curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Fer difusió del servei de mediació. <u>Recurs E2</u>			

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Impulsar la xarxa d'iguals per donar suport i fer seguiment de l'alumnat amb conductes disruptives (tutoria entre iguals, cercle de confiança, etc.). Recurs D7	Grup d'ajuda a l'aula establint un cercle de confiança format per alumnes de la mateixa classe i per alumnes més grans.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Impulsar una xarxa d'àmbit comunitari que detecti i analitzi els conflictes més freqüents que es produeixen a l'entorn per fer propostes d'actuació. Recurs C1	Grup d'ajuda a l'escola establint un cercle de confiança format per alumnes, mestres i monitors/es de menjador.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les NOFC les normes d'ús del pati i altres espais (passadissos, entrades i sortides del centre, etc.) així com el funcionament de la vigilància d'aquests espais. Recurs C5	Document que reculli les normes d'ús dels espais (patis, passadissos i altres indrets del centre), l'organització i la vigilància.	Tot el claustre del centre	Inici de curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Incloure en les NOFC que les mesures sancionadores vagin acompanyades de mesures educatives i/o d'utilitat social per al centre. Recurs C2	Document que reculli les mesures educatives preses per a cada tipus de sanció.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Inici de curs

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de la gestió i el tractament dels conflictes lleus. Recurs B1	Activitats de conversa a l'aula per intentar buscar solució entre el propi alumnat.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Organitzar el servei de mediació. Recurs E1	Elaboració i posada en pràctica d'un servei de mediació a l'escola.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes i el servei de mediació. Recurs A1	Programa “El bosc de Lem”	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Recollir en els documents de centre (PEC, PAT, PGA...) les estratègies de gestió positiva del conflicte que s'aplicaran davant les irregularitats o faltes comeses per l'alumnat que afectin la convivència. Recurs B1	Graelles amb les estratègies que s'han d'aplicar davant conflictes lleus.	Tot el claustre del centre	Inici de curs
Gestió i resolució positiva dels conflictes	Treballar en xarxa i de manera efectiva amb els agents de l'ordre, els mediadors de la zona i altres agents socials. Recurs C2	Equip de l'ordre: alumnes de 5è.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Col·laborar amb els mitjans d'àmbit local (ràdio, premsa, televisió) per fer difusió d'experiències i bones pràctiques d'implicació i compromís. Recurs D3	Servei comunitari.	Tot el claustre del centre	En diferents moments del curs escolar
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Col·laborar amb les entitats de l'entorn per promoure accions de servei comunitari. Recurs D2	Servei comunitari.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Donar a conèixer en el Pla d'acollida models positius d'implicació i compromís en els estudis i en el centre (alumnes de cursos superiors, exalumnes, etc.), així com els mèrits (premis, publicacions, etc.) en reconeixement al compromís de qualsevol membre de la comunitat. Recurs B3		Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Inici de curs
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incidir en els deures o responsabilitats per garantir els drets de tothom recollits en les NOFC. Recurs B5	Proposta de treball sobre els drets de l'infant.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure en la Programació general anual de centre accions per promoure el valor de l'esforç i la responsabilitat. Recurs B2	Document amb les propostes de treball que promoguin el valor de l'esforç i la responsabilitat.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Inici de curs
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incloure en la carta de compromís educatiu la necessitat d'educar els fills en l'esforç i la responsabilitat. Recurs B4	Revisió periòdica i actualització si s'escau de la carta de compromís del centre.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Incorporar els valors de l'esforç i la responsabilitat en el Projecte educatiu com a elements bàsics per a l'èxit educatiu. Recurs B1	Document dins del PEC que assenyali la responsabilitat com un dels valors que defineixen la forma d'actuar del centre, la incentivació i consolidació dels hàbits d'esforç per a un aprenentatge eficaç i per aconseguir un desenvolupament personal equilibrat.	Equip directiu: Paquita de Bas Canolich Benedí Laia Teruel	Tot el curs escolar
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Obrir els centres a les entitats de l'entorn perquè donin a conèixer a l'alumnat i les famílies les seves propostes d'acció educativa. Recurs D1	Portes obertes.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

8. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor de la responsabilitat. Recurs A1	Elecció i repartiment de tasques que han de portar a terme els delegats d'aula.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar
Educar en l'esforç i la responsabilitat	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre. Recurs E3	Plataforma Clickedu.	Tot el claustre del centre	Tot el curs escolar

9. Protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes

Des del departament d'educació es posa en disposició dels centres un seguit de protocols per tal de saber com actuar en el cas que el detecti alguna situació relacionada amb la convivència dins el centre i que pugui a afectar a qualsevol membre de la comunitat educativa.

El circuit habitual en el cas que es detecti alguna situació que interfereixi a la convivència dels membres de la comunitat educativa és el següent:

1. Es detecta un possible cas d'assetjament.
2. S'informa a l'equip de tutors/es de curs, els quals si ho consideren greu, informaran a la direcció de l'etapa. Es recull informació del cas a través de testimonis, observació directa i entrevistes.
3. Amb les persones implicades, conjuntament, es valorarà la gravetat de la situació i es prendran mesures provisionals, si s'escau.
4. La direcció de l'etapa informará a la direcció general de la situació.
5. La direcció general, conjuntament amb la direcció d'etapa i el tutor/a corresponent decidiran aplicar el protocol d'intervenció si es considera que hi ha un cas d'assetjament real.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ INTERN D'ESCOLA:

FASE 1: INFORMACIÓ DEL CAS

Un cop verificada la informació de totes les parts implicades en el conflicte, es cita a les famílies per informar i buscar estratègies comunes, que ens permetin actuar des de l'escola i des de casa, i així augmentar-ne l'eficàcia. Aquesta comunicació a les famílies es farà tan aviat com cada situació requereixi i és molt important que arribin a uns acords que permetin revisar si el conflicte ha quedat resolt o bé cal buscar noves estratègies que ajudin a solucionar-lo.

Com s'ha d'informar a les famílies afectades i organismes externs:

- Citar i rebre a la família i a alumne/a víctima en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat perquè la família denunciï els fets a l'estament corresponent.
- Citar i rebre a la família i a l'alumne/a agressor/a en una entrevista individual, on s'informarà dels passos a seguir de la gestió del conflicte. En cas que es donin possibles fets delictius, s'informarà de la possibilitat que l'altra família denunciï els fets a l'estament corresponent, es sol·licitarà la col·laboració de la família perquè ajudi a la resolució del conflicte. En aquesta entrevista es lliura una carta d'avertiment per un comportament inadequat dins del centre.
- Informar a Inspecció i a l'EAP si el cas ho requereix.

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

FASE 2: ANÀLISI DE LA INFORMACIÓ I MESURES A ADOPTAR

Mesures de protecció a la víctima:

- Vigilància específica per part de tot el personal de l'escola.
- Tutoria individualitzada dels implicats.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Facilitar mesures d'autoprotecció a la víctima.
- Demanar la col·laboració dels observadors.

Mesures correctores amb la persona agressora:

- Petició de disculpes de manera oral o escrita.
- Participar en un procés de mediació si s'escau.
- Sol·licitar la col·laboració familiar per la vigilància i control dels seus fills.
- Proposta d'atenció psicològica externa.
- Amonestació des de la tutoria i de coordinació. Seguiment del cas pel departament de psicopedagogia.
- Suspensió del dret a participar en activitats complementàries.
- Suspensió del dret a assistència a classe o al centre.
- Obertura d'un expedient disciplinari quan la comissió de seguiment ho consideri oportú.

FASE 3: PLA DE TREBALL

1. Establir un pla de treball per escrit on es recullin les actuacions individuals amb tots els alumnes implicats en el cas (víctimes, agressors, observadors).

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

2. Enregistrar de manera escrita tota la informació recollida de les actuacions realitzades. Aquesta informació estarà disponible i compartida per part de la comissió de convivència i Direcció.

Tot seguit afegim els principals protocols de prevenció, detecció i intervenció davant de possibles situacions d'assetjament que ofereix la Generalitat de Catalunya i que serveixen com a base per a aquesta gestió en qualsevol marc escolar.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS:

http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conductes-odi-i-discriminacio/>

PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTE GREU:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictes-greus/index.html>

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

PROTOCOL D'ÀMBIT COMUNITARI DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS D'ABSENTISME:

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/index.html>

10 - Indicadors

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre • Relació de sectors participants en la diagnosi
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Existència de la comissió de convivència • Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

10 - Indicadors

Objectiu específic	Indicadors
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat • Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors • Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions • Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari

**La Presentació de la Mare de Déu
Vilassar de Mar**

10 - Indicadors

Objectiu específic	Indicadors
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.) • Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat • Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.) • Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

10 - Indicadors

Objectiu específic	Indicadors
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes • Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu • Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre • Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials • Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Existència d'un servei de mediació en el centre • Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació • Nombre de casos atesos en el servei de mediació • Percentatge de casos atesos resolts • Participació en les trobades de centres mediadors • Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar

10 - Indicadors

Objectiu específic	Indicadors
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar • Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre • Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció • Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA • Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies • Existència d'associacions d'alumnes i exalumnes • Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	• Existència d'un protocol de comunicació • Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.) • Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar • Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar • Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)

La Presentació de la Mare de Déu Vilassar de Mar