



TUTORIAL DE COMPRA EN
WWW.TIENDACOLEX.ES

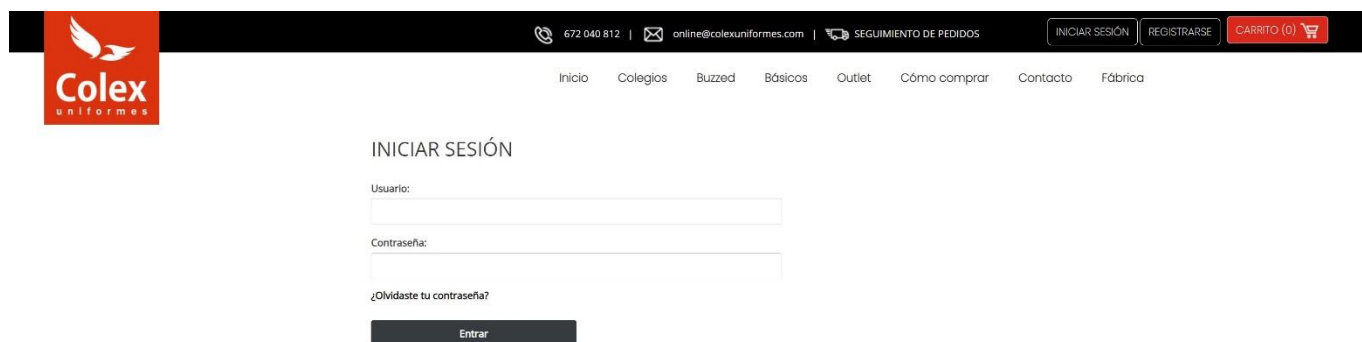
CODIGO COLEGIO:

FVILASSAR2024



PARA PODER COMPRAR EN NUESTRA WEB, PRIMERO DEBERÁ REGISTRARSE O INICIAR SESIÓN CON SUS CREDENCIALES.

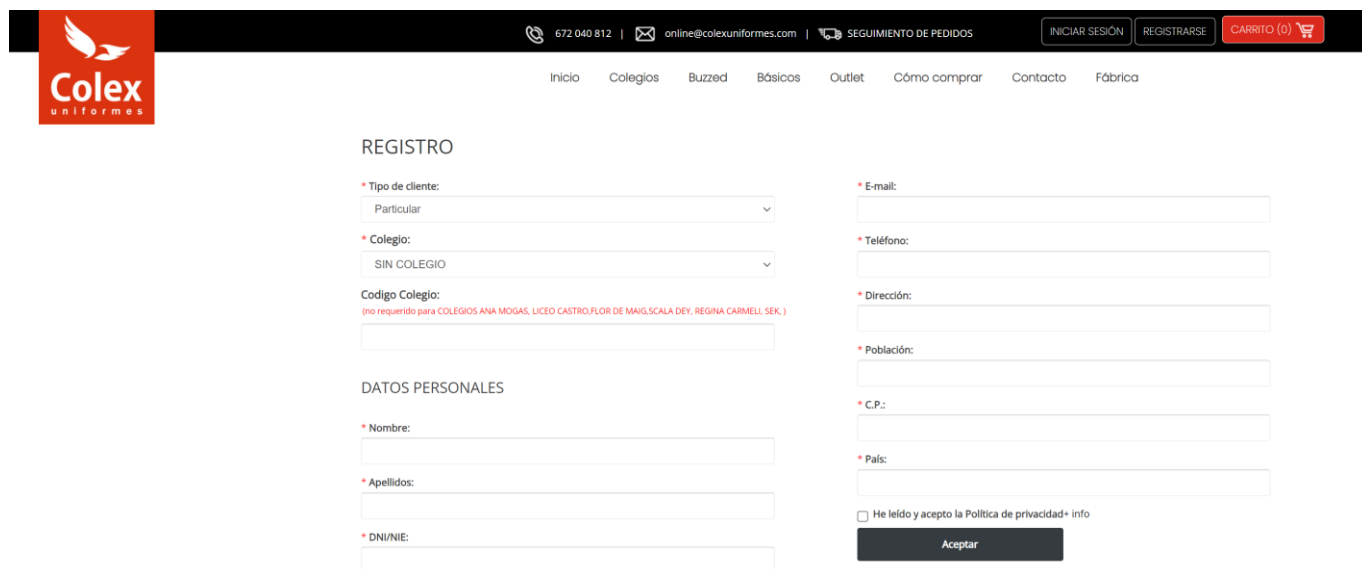
1. Si usted ya estaba registrado anteriormente, solo deberá acceder a su cuenta con su usuario y contraseña habitual desde el apartado “INICIAR SESIÓN”.



The screenshot shows the top navigation bar of the Colex uniforms website. It includes the Colex logo, contact information (672 040 812, online@colexuniformes.com), a link to 'SEGUIMIENTO DE PEDIDOS', and buttons for 'INICIAR SESIÓN', 'REGISTRARSE', and 'CARRITO (0)'. Below the navigation bar is a horizontal menu with links: Inicio, Colegios, Buzzed, Básicos, Outlet, Cómo comprar, Contacto, and Fábrica. The main content area is titled 'INICIAR SESIÓN' and contains a login form with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', a link for '¿Olvidaste tu contraseña?', and an 'Entrar' button.

2. Si por el contrario usted es un usuario nuevo, primero deberá registrarse rellenando el formulario del apartado “Registrarse” que aparece en la parte superior derecha de la página, o entrando directamente en su colegio, INICIAR SESION, **REGISTRARSE**.

Ejemplo de formulario de registro para www.tiendacolex.es



The screenshot shows the registration page of the Colex uniforms website. The top navigation bar and horizontal menu are identical to the login page. The main content area is titled 'REGISTRO' and contains a registration form. The form is divided into two columns. The left column has fields for 'Tipo de cliente:' (dropdown), 'Colegio:' (dropdown), 'Codigo Colegio:' (text field), 'DATOS PERSONALES' section, 'Nombre:', 'Apellidos:', and 'DNI/NIE:'. The right column has fields for 'E-mail:', 'Teléfono:', 'Dirección:', 'Población:', 'C.P.:', 'País:', a checkbox for 'He leído y acepto la Política de privacidad+ info', and an 'Aceptar' button.

2.1 Tendrá que indicar el colegio en el que realizará sus compras.

2.2 Debe escribir el **CÓDIGO PROPORCIONADO POR EL COLEGIO** para poder acceder a la sección de productos de su colegio: **FVILASSAR2024**.

2.3 Para poder iniciar sesión en la web tendrá que facilitar el correo, será en éste donde recibirá los pedidos y devoluciones que realice y la confirmación de registro.

2.4 Solo podrá finalizar el registro si acepta la política de privacidad.

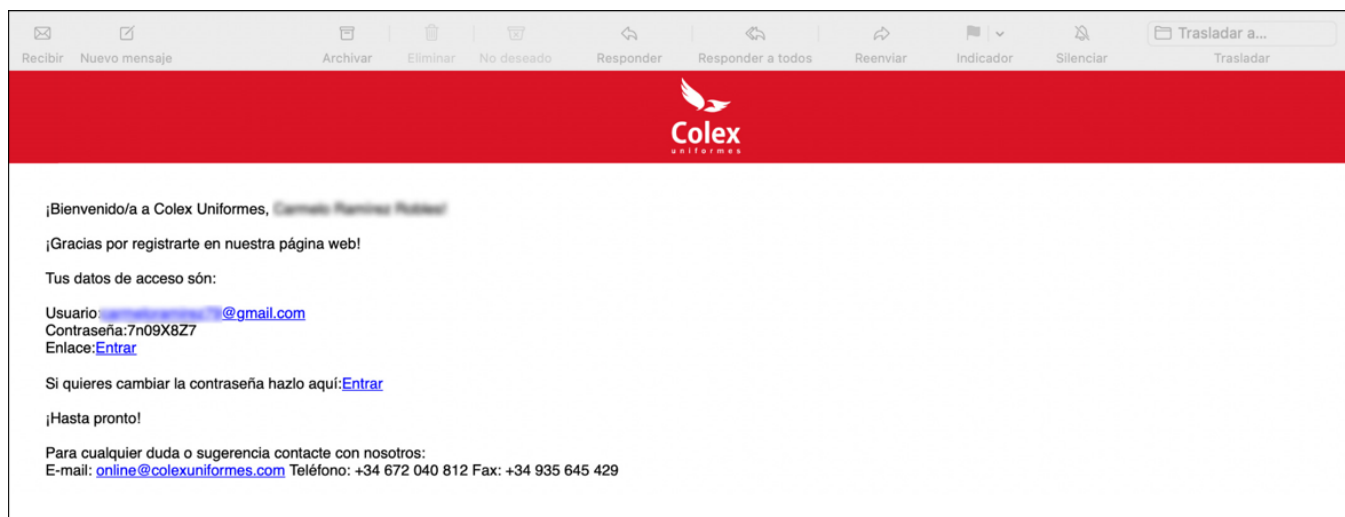
Una vez **COMPLETADOS SUS DATOS DE REGISTRO, CLICKE ACEPTAR Y:**

1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en la ventana de su colegio, y solo para esta primera vez, usted ya está registrado y podrá entrar directamente en su colegio para ver y comprar sus productos.

FRANCISCANAS ANA MOGAS >
FRANCISCANES >
COLEGIO SAN GABRIEL
COLEGIO NAZARET- SAN BLAS
COL·LEGI MONTSERRAT BARCELONA
COL·LEGI MONTSERRAT Cerdanyola
NEW CASTELAR COLLEGE
JAUME VILADOMS
INSTITUCIÓ LLEIDA
SAN FRANCISCO BCN



2. Paralelamente recibirá una confirmación de registro en su correo electrónico indicándole que ya se ha registrado, enviándole el usuario y la clave de acceso, así como un enlace para entrar desde su correo a tiendacolex.es.



Una vez salga de su primera sesión de compra, clicando al botón **SALIR** que encontrará en la parte superior derecha de la página, para volver a iniciar sesión, en la casilla de usuario, deberá introducir el correo electrónico que ha registrado, y en la casilla de contraseña, deberá introducir la contraseña que ha recibido en el mail de confirmación de registro.



672 040 812 | online@colexuniformes.com | SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

INICIAR SESIÓN | REGISTRARSE | CARRITO (0)

Inicio | Colegios | Buzzed | Básicos | Outlet | Cómo comprar | Contacto | Fábrica

INICIAR SESIÓN

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Entrar

Si escogiese otro colegio le informaría que sus datos no son correctos o que está accediendo al colegio que no debería.



672 040 812 | online@colexuniformes.com | SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Hola | SALIR | CARRITO (0)

Inicio | Colegios | Buzzed | Básicos | Outlet | Cómo comprar | Contacto | Fábrica

DATOS | PEDIDOS | DEVOLUCIONES

No estas en el colegio adecuado o el código del colegio no es correcto!

DATOS PERSONALES | DATOS FACTURACIÓN

* Nombre:

* DNI/NIE:

* E-mail:

* Teléfono:

* Dirección:

* Población:

* C.P.:

* País:

[¿Quieres cambiar la contraseña?](#)

Actualizar

Al acceder encontrará la sección de su colegio, con los productos de éste.



672 040 812 | online@colexuniformes.com | SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Hola COLEX UNIFORMES | SALIR | CARRITO (0)

Inicio | Colegios | Buzzed | Básicos | Outlet | Cómo comprar | Contacto | Fábrica

FRANCISCANES MISIONERAS-VILASSAR

Buscar Seleccione prenda



CHAQUETA CHANDA
FRANC.MISIONERA
32.5 €



PANTALON CORTO
FRANC.MISIONERA
15.7 €



SUDADERA CAPUCH
FRANC.MISIONERA
27.5 €



CAMISETA M/C
FRANC.MISIONERA
13.6 €



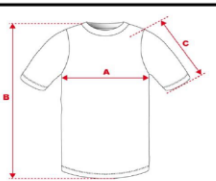





Usted encontrará una tabla de medidas en cada artículo para que, haciendo las mediciones que se indican, pueda seleccionar la talla más adecuada.

CAMISETA M/CORTA																	
Colec	MEDIDAS	TALLAS															
		1	2	3	4	6	8	10	12	14	16	S	M	L	XL	2XL	3XL
A	ANCHURA PECHO	29	31	33	34	37	39	41	43	45	46.5	48	51	54	57	60	63
B	LARGO TOTAL DESDE CUELLO	39	40	42	44	48	52	56	59	61	63	65	69	73	75	78	80
C	LARGO MANGA	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	24.5	25	25.5

* Estas medidas se obtienen sobre prenda terminada, colocándola plana sobre una mesa y midiendo de costura a costura en reposo. Debido al proceso de producción, estas podrían variar ligeramente.



Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez comprado, un mensaje emergente le comunicará que el producto se ha añadido al carrito.



CAMISETA M/C

13.6 € - 17.35 €

Composición
60% ALGODON 40% POLIESTER
Acabados / Colores

Seleccione una talla

1

Añadir al carrito

672 040 812 |

www.tiendacolex.es dice

Inicio Colegios

Producto añadido al carrito

Aceptar

Hola COLEX UNIFORMES

SALIR

CARRITO (0)

ntacto

Fábrica

Su carrito de la compra se le mostrará así:

CARRITO

Imagen	Código	Descripción	Talla	Importe u.	Cantidad	Importe
		CC-6400701 CAMISETA M/C Este producto dispone de pocas unidades, puede que la entrega se demore 15 días, si hubiera un segundo envío NO supondrá gastos de transporte adicionales.	8	14.25 €	1 ok	14.25 €
SUBTOTAL						14.25 €
TRANSPORTE						5.95 €
TOTAL						20.20 €

Si el artículo que ha seleccionado quedan pocas unidades o no hay existencias, le saldrán en el carrito uno de estos mensajes emergentes.

Tal y como indica, si hay que hacer un segundo envío porque no hay existencias o está en proceso de reposición, no generará ningún cargo para usted y se enviará a la dirección indicada en el pedido.

CARRITO

Imagen	Código	Descripción	Talla	Importe u.	Cantidad	Importe
 	CC-6400701	CAMISETA M/C Este producto dispone de pocas unidades, puede que la entrega se demore 15 días, si hubiera un segundo envío NO supondrá gastos de transporte adicionales.	8	14.25 €	1 ok	14.25 €
 	CC-6400701	CAMISETA M/C Este producto se está fabricando, puede demorarse / tardar 15 días, si hubiera un segundo envío NO supondrá gastos de transporte adicionales.	S	16.15 €	1 ok	16.15 €
SUBTOTAL						30.40 €
TRANSPORTE						5.95 €
TOTAL						36.35 €

OPCIÓN DE ENTREGA EN DOMICILIO

Para finalizar la compra tendrá que seleccionar el tipo de entrega, y una serie de campos obligatorios.

Si escoge entrega a domicilio, los portes serán gratuitos a partir de 60€, en caso contrario se factura 5,95€.

La entrega será en 24/48 horas.

CARRITO

Imagen	Código	Descripción	Talla	Importe u.	Cantidad	Importe
 	LEG-6405895	LEGGINGS Este producto dispone de pocas unidades, puede que la entrega se demore 15 días, si hubiera un segundo envío NO supondrá gastos de transporte adicionales.	S	24.95 €	1 ok	24.95 €
SUBTOTAL						24.95 €
TRANSPORTE						5.95 €
TOTAL						30.90 €

Tienes un cupón, inserta el código aquí y podras disfrutar del descuento:

Elige el método de entrega:

- ☐ FRANCISCANAS MISIONERAS-VILASSAR
☐ Domicilio +5,95 € (Pedidos superiores a 60 € GRATIS)

DATOS DE ENVÍO

* Nombre y Apellidos:

* Teléfono:

* Email:

* CIF/NIF/DNI:

* Dirección:

* Población:

* Código postal:

* País:

* Colegio:

* Alumno:

Comentarios

* Formas de pago:

- ☐ Tarjeta de crédito / débito

Como cliente tiene una sección privada, dónde podrá visualizar sus datos personales, los pedidos y devoluciones realizadas.

672 040 812

online@colexuniformes.com

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Hola COLEX UNIFORMES

SALIR

CARRITO (2)

Colex

uniformes

Inicio

Colegios

Buzzed

Básicos

Outlet

Cómo comprar

Contacto

Fábrica

DATOS

PEDIDOS

DEVOLUCIONES

DATOS PERSONALES | DATOS FACTURACIÓN

* Colegio:

* Nombre:

COLEX UNIFORMES

* DNI/NIE:

12345678A

* E-mail:

info@colexuniformes.com

* Teléfono:

935 646 453

* Dirección:

Poligono Industrial Can Tapioles.Narcis Monturiol 2, nave 8-9

* Población:

Montcada i Reixac

* C.P.:

08110

* País:

ESPAÑA

¿Quieres cambiar la contraseña?

Actualizar

672 040 812

online@colexuniformes.com

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Hola COLEX UNIFORMES

SALIR

CARRITO (1)

Colex

uniformes

Inicio

Colegios

Buzzed

Básicos

Outlet

Cómo comprar

Contacto

Fábrica

DATOS

PEDIDOS

DEVOLUCIONES

PEDIDOS

Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Importe	Forma de Pago	Entrega	Estado	Contenido
104344180010	19/07/2018		0.00 €	tarjeta		iniciado	
104924180011	19/07/2018		0.00 €	tarjeta		iniciado	
105055180013	19/07/2018		0.00 €	tarjeta		iniciado	
105202180014	19/07/2018		0.00 €	tarjeta		iniciado	
93540180219	02/08/2018		0.00 €	tarjeta		iniciado	
71923180353	30/08/2018		23.90 €	tarjeta		iniciado	
94537180487	04/09/2018		11.95 €	tarjeta		iniciado	
125129181082	20/09/2018		51.00 €	tarjeta		cancelado	
125408181083	20/09/2018		51.00 €	tarjeta		cancelado	
10152181085	20/09/2018		51.00 €	tarjeta		cancelado	ver pedido

672 040 812

online@colexuniformes.com

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS

Hola COLEX UNIFORMES

SALIR

CARRITO (1)

Colex

uniformes

Inicio

Colegios

Buzzed

Básicos

Outlet

Cómo comprar

Contacto

Fábrica

DATOS

PEDIDOS

DEVOLUCIONES

*Ver Tutorial Tramitación de Devoluciones

+ NUEVA

(No se aceptan devoluciones de prendas bordadas, ni de artículos OUTLET, SCALA DEY, REGINA CARMELI, SEX)

(No se aceptarán cambios ni devoluciones pasados los 30 días de la fecha de la compra.

DEVOLUCIONES

Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
D-10152181085	23/01/2019	1	10152181085	20/09/2018		instalaciones	Devolucion en Tramite
			Artículo	Talla	Cantidad		
			CC-26307 01	12	1		
D-124143181493	26/02/2019	1	124143181493	11/10/2018		instalaciones	Devolucion en Tramite
			Artículo	Talla	Cantidad		



DEVOLCUIONES

NO HACEMOS CAMBIOS DE TALLA, ES DEVOLUCION Y NUEVO PEDIDO.

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta con sus credenciales habituales.

En la sección de devoluciones, seleccionaremos nueva.

DATOS

PEDIDOS

DEVOLUCIONES

[*Ver Tutorial Tramitación de Devoluciones](#)

[+ NUEVA](#)

*No se aceptan devoluciones de prendas bordadas, ni de artículos OUTLET, SCALA DEY, REGINA CARMELI, SEK)
*No se aceptarán cambios ni devoluciones pasados los 30 días de la fecha de la compra.

Aparecerá un desplegable en el cual podremos seleccionar el pedido del cual queremos realizar la devolución.

Nueva devolución

Seleccione número de pedido: ▼

Seleccione número de pedido:
10152181085
30147181087
124143181493
44857181594
92848181610

Escogeremos los productos a devolver.

Nueva devolución

Seleccione número de pedido: ▼

	Núm. Pedido	Artículo	Talla	Cantidad	Importe
☐	10152181085	CC-26307 01	12	1	10.000
☐	10152181085	CHA-2631687	12	1	24.000
☐	10152181085	PL-26316 87	12	1	17.000

Aceptar

Finalmente rellenaremos una serie de campos para proporcionar toda la información necesaria.

La nueva devolución aparecerá en listado de devoluciones.

DEVOLUCIONES							
Núm. Devolución	Fecha	Cantidad	Núm. Pedido	Fecha	Colegio	Entrega	Estado
5	19/06/2018	1	30910619110631	19/06/2018	SANT JOSEP GRACIA	colegio	recibida
		Nombre	Talla	Talla Des.	Cantidad	Abierto	Razón
		BA-45911 36	1	2	1	si	El artículo no me satisface

Número de pedido: 10152181085

*Modalidad de envío:

☒ Entrega en colegio

☐ Recogida en domicilio +4,95€

Otros detalles:

Artículo: CC-26307 01 Talla: 12

*Cantidad:

Aceptar

Si ha seleccionado recogida en domicilio tendrá que abonar un importe de 5,95.-€ Pasará la empresa de transporte a recoger su devolución por la dirección indicada en el pedido. Recibirá las notificaciones de GLS en su correo electrónico. En el caso de seleccionar entrega en colegio, será gratuito. Llévelo en una bolsa a su centro escolar. Recogeremos las devoluciones una vez a la semana.

DEVOLUCIÓN DEL ARTICULO

Coja el artículo que quiera devolver, colóquelo en una bolsa cerrada, con su nombre y número de devolución.

En el plazo de 24 horas vendrá nuestra empresa de mensajería a recoger su paquete.

CAMBIO DE TALLA

Haga la devolución del producto y puede realizar una nueva compra de este o talla que desee.

PLAZO DE DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE

Colex se compromete a efectuar el abono en un plazo máximo de 15 días, una vez el producto haya llegado a nuestras instalaciones y se compruebe el estado del producto.

El plazo máximo para cambios o devoluciones, será máximo de 30 días a partir de la fecha de entrega.

No se aceptarán cambios si el producto ha sufrido modificaciones o un mal uso. Para cualquier consulta o aclaración, llámenos al 672040812 o envíenos un correo a online@colexuniformes.com